

# Adatkezelési Szabályzat

INGALLO.HU

Hatályos: 2023. július hó 06.

Adatkezelő: Antal Ferenc e.v., a továbbiakban: „Adatkezelő” (székhely: 1072 Budapest, Klauzál utca 30. FE. 6.

Adószám: 41942950-1-42

E-mail cím: helloingallo@gmail.com

Honlap: <https://www.ingallo.hu/>

A jelen tájékoztató leírja az Ön személyes adatainak kezelését és alapként és információforrásként szolgál a személyes adatok feldolgozásához. A jelen tájékoztató tájékoztatja Önt az adatkezelés céljairól, jogalapjairól, a kezelt személyes adatok köréről és az adatkezelés időtartamáról, valamint más fontos kérdésekről. A jelen tájékoztatóban szintén olvashat jogairól, nevezetesen:

- a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférésről
- a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásáról
- a pontatlan vagy helytelen adatok helyesbítéséről
- a személyes adatok törléséről
- a személyes adatok kezelésének korlátozásáról
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kifogás, illetve panasz benyújtásáról

Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a <https://info.ingallo.hu/dok-kategoria/adatvedelmi-szabalyzat/> webcímen érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására.

Az Adatkezelő mindent megtesz az Ön személyes adatainak védelme és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében, ezért kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat kezeli, oly módon, célból és addig az időtartamig, amelyet a jelen adatkezelési tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amely tekintetében a GDPR által megengedett jogalap fennáll. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és olyan technikai intézkedésekről gondoskodik, amelyek garantálják a személyes adatok biztonságát.

## Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön tájékoztatásának minősül.

Amennyiben Ön személyes adatot ad meg az Adatkezelő részére – függetlenül az adat közlésének módjától – azzal **Ön elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatót** és – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak-szerinti adatkezeléshez és adattovábbításhoz.

Amennyiben nem elégedett azzal, ahogyan az Ön személyes adatait kezeljük, a helloingallo@gmail.com e-mail címen, vagy a 1072 Budapest, Klauzál utca 30. FE. 6. levelezési címen felveheti velünk a kapcsolatot, valamint panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz, amely a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1374 Budapest, Pf. 603., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## 1. Fogalommeghatározások

1. **Személyes adat:** A személyes adat minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos. Mindazon információk, amelyek

összegyűjtése egy bizonyos személy azonosításához vezethet, ugyancsak személyes adatnak minősülnek. Azok az azonosításra alkalmatlanná tett, titkosított vagy álnevesített személyes adatok, amelyek felhasználhatóak egy személy újraazonosítására, személyes adatnak minősülnek, és az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartoznak. Az olyan személyes adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható, nem tekinthetők többé személyes adatnak. Az adatok valódi anonimizálásához az anonimizálásnak visszafordíthatatlannak kell lennie. **Személyes adatnak számít:**

- vezetéknev és utónév;
  - lakcím;
  - a vezetéknev.utónév@vállalkozás.com típusú e-mail-címek;
  - személyazonosító igazolvány száma;
  - helymeghatározó adatok (pl. mobiltelefon helymeghatározási funkciója)\*;
  - IP-cím;
  - süti (cookie)-azonosító;
  - a telefon hirdetési azonosítója;
  - a személy egyedi azonosítását lehetővé tevő adatok.
2. **Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
3. **Adatkezelő:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja. **Adatfeldolgozó:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:
- „Google Inc”:  
600 Amphitheatre Parkway,  
Mountain View, 3  
California 94043, USA
4. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
5. **Adatkezelés jogalapja:** főszabály szerint az érintett hozzájárulása vagy törvényben elrendelt kötelező adatkezelés. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.
6. **Adatkezelési cél:** személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során

biztosítani kell, hogy az adatok pontosak, teljesek és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészek legyenek, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

7. **Adatkezelés időtartama:** az az időtartam, ameddig a Szolgáltató jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg a Szolgáltató.

## **2. Alapinformációk és az adatkezelés jogalapjai**

1. Az Adatkezelő Ingatlanhirdető honlapot üzemeltet, ahol magánszemélyek vagy cégek meghirdethetik ingatlanjaikat eladásra vagy kiadásra.
2. Az ügyfelek, vagy Önök – azok a hirdető, akik igénybe veszik a weboldalt vagy applikációt, hogy ingatlanjaikat meghirdessék eladásra vagy kiadásra.
3. Az Adatkezelő az Önök, mint ügyfelek, hirdető személyes adatainak kezelését a GDPR-nak ill. a Korm. rendeletnek megfelelően végzi el.
4. Ön, mint ügyfél, mint hirdető nem köteles az Adatkezelőnek olyan személyes adatait megadni, amelyek nem szükségesek a szolgáltatásnyújtáshoz (szerződés teljesítéséhez), vagy olyan adatok megadásához, amelyek begyűjtését nem írja elő semmilyen jogszabály. Abban az esetben, ha az ügyfél elutasítja a szolgáltatásnyújtáshoz (szerződés teljesítéséhez) szükséges, vagy jogszabályi előírás alapján begyűjtendő (jogszabályon alapuló adatkezelés) adatok megadását az Adatkezelőnek, az Adatkezelő elutasíthatja az ügyfél részére történő szolgáltatásnyújtást. Az olyan egyéb személyes adatok, mint az Ön e-mail címe, az ön telefonszáma az Adatkezelő azért gyűjti be, hogy Önnel az érdeklődők fel tudják venni a kapcsolatot ill. az Adatkezelő tudjon az Ön számára értesítéseket küldeni.
5. Amennyiben az Adatkezelő az Ön olyan személyes adatait kezeli, amelyek nem szükségesek a szolgáltatás nyújtásához (szerződés teljesítéséhez), vagy olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését az Adatkezelő számára jogszabály nem írja elő, úgy azt csak az Ön hozzájárulásával vagy a saját jogos érdeke miatt teheti ezt meg. Mindenesetre az Adatkezelő ez esetben nem fogja Öntől követelni azt, hogy a személyes adatok kezelése a szolgáltatás nyújtás feltételévé váljon.

## **3. A személyes adatok kezelésének célja**

Az Ön személyes adatainak a kezelése abból a célból indokolt, hogy az ingatlankereső weboldalon regisztrálni tudjon, be tudjon adataival jelentkezni, hirdetni tudjon és érdeklődés esetén Önnel fel lehessen venni a kapcsolatot. A hirdetésben szereplő adatokat (név, cím, telefon, e-mail cím, kép az ingatlanról, kép az ingatlan belsejéről, videók stb.) önszántából adja meg.

### **1. Regisztráció:**

- a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- szolgáltatások teljesítése;
- statisztikák, elemzések készítése;
- a Felhasználók jogainak védelme;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

### **2. Kapcsolatfelvétel:**

- a Felhasználóval való kapcsolattartás

### **3. Reklamációkezelés:**

- a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- szolgáltatások teljesítése;
- egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;

1. Az Adatkezelő a megadott Személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel.

Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a

Honlap használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. Az Adatkezelő a Felhasználó által a Honlapra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekében tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

3. A tartalomszolgáltatás keretében történő Adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül egyes esetekben a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között.

4. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat megadása előtt (pl: ajándékozás) az érintett természetesen személy hozzájárulását, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, jogszerűen beszerezte.

5. A Felhasználó által a megadott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli. Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatok megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, címről illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe Szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel, szolgáltatás igénybevételekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet, címet vagy egyéb adatot regisztrálta és az adatokat megadta.

#### **4. Kezelt személyes adatok köre**

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő az alábbi adatokat gyűjti be, amelyek közül egyes adatokra a szolgáltatás nyújtásához van szüksége:

1. Vezetéknév, Útonév
2. Cím (utca, házszám)
3. Elektronikus E-mail-cím
4. Telefonszám
5. Cégnév

#### **5. Adatkezelés időtartama**

1. Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 30 napig tárolja.

2. A Felhasználó által kizárólag kapcsolatfelvétel vagy reklamációkezelés céljából küldött e-mailek és postai úton megküldött levelek esetén, a megkeresett Adatkezelő az e-mail címet, vagy levélben esetlegesen megjelölt címet, a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 90. napon törli, kivéve, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a Személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

3. A Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a regisztráció során létrejött fiókját nem törli, a Szolgáltatásról le nem iratkozik, egyébként nem kéri a Személyes adatok törlését, a megadott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtását be nem fejezi. Ez esetben a Személyes adat az Adatkezelő rendszereiből vissza nem idézhető módon törlésre kerül.

4. A Felhasználó Adatkezelés megszüntetésére irányuló, a regisztrált fiókjának törlése nélkül, illetve a Szolgáltatásról való leiratkozás nélküli kérése a Szolgáltatás igénybe vételéhez fűződő jogát nem érinti, azonban előfordulhat, hogy Személyes adatok hiányában egyes Szolgáltatásokat nem tud majd igénybe

venni.

5. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

6. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a Személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

## **6. Személyes adatok továbbítása.**

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön, eseti hozzájárulása nélkül végezhető, mivel ezen adattovábbítás tekintetében a Felhasználó megadja kifejtett és egyértelmű hozzájárulását jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával.

2. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

3. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi.

Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

4. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet

## **7. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre**

1. Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyezhet el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

2. Az Adatkezelő személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezeli: demográfiai adatok (a fent hivatkozott adatok alapján) valamint érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján).

3. A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza

## **8. Az adatkezelési tájékoztató módosítása**

1. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

2. A vonatkozó jogszabályok és eljárási gyakorlatok időről időre változnak. Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztató frissítéséről dönt az Adatkezelő, a módosításokat közzéteszi a Honlapon. A Felhasználó személyes adatai az Adatkezelő által történő kezelése módjának lényeges módosítása esetén előzetes értesítést küld az Adatkezelő a Felhasználó részére, illetve, amennyiben azt a jogszabályok előírják, az ilyen módosítások végrehajtását megelőzően a Felhasználó hozzájárulását

kéri. Az Adatkezelő nyomatékosan javasolja, hogy a Felhasználó olvassa el jelen Adatkezelési Tájékoztatót és folyamatosan tájékozódjon az Adatkezelő által követett gyakorlatról.

## **9. Jogérvényesítési lehetőségek**

1. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az [helloingallo@gmail.com](mailto:helloingallo@gmail.com) e-mail címen.
2. A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.
3. A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.